



BUDAPEST XXI. KERÜLET CSEPEL ÖNKORMÁNYZATA  
HUMÁN SZOLGÁLTATÁSOK  
IGAZGATÓSÁGA

**Eljárásrend a bölcsődei ellátáshoz**

**Humán Szolgáltatások Igazgatósága  
bölcsődei telephelyeire vonatkozóan**

Kelt: 2021. március

A kialakult járványhelyzet és további terjedésének megakadályozása érdekében Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata Humán Szolgáltatások Igazgatósága intézményvezetőjeként a 2020. **szepember 16-tól** érvényes eljárásrendet visszavonom, és a SARS-CoV-2 fertőzés terjedésének megakadályozása, illetve a fertőzés lassítása érdekében a következő **Eljárásrendet** vezetem be **2021. március 17-étől**:

A koronavírus-járvány megfékezése érdekében jelenleg is legfontosabb feladatunk a megelőzés, a járvány tovább terjedésének, a járványgóccok kialakulásának megakadályozása.

A koronavírus- betegség, a SARS-CoV-2 cseppfertőzéssel, direkt módon terjed, azaz a vírus terjedése szempontjából a legnagyobb veszélyt a megbetegedett köhögő, tüsszögő ember jelenti.

**A bölcsődei ellátást kizárólag egészséges, tüneteket nem mutató gyermek veheti igénybe.** Az a kisgyermek, aki **bármilyen betegség miatt otthon maradt**, illetve a bölcsődéből bármely betegség tüneteivel hazaküldésre került, **kizárólag** a házi orvos/kezelő orvos igazolásával, vagy kórházi zárójelentéssel mehet újra a bölcsődébe. Hatósági házi karantén esetén a járványügyi hatóság által kiadott, a járványügyi megfigyelést elrendelő határozatot- amely tartalmazza a hatósági házi karantén végének időpontját- szükséges **bemutatni**. Kérem a szülőket, hogy a betegség tüneteinek észlelése napján vegyék fel a kapcsolatot a kisgyermekházi orvos/kezelő orvos-ával, gondoskodjanak gyermekük orvosi vizsgálatáról.

Minden kisgyermeknek a reggeli étkezést követően ismét megmérjük a testhőjét, amelyet a kisgyermeknevelő külön füzetben feljegyeznek. Amennyiben a kisgyermek testhője meghaladja a 37,8 °C-ot a gyermeket a kijelölt izolációs szobában el kell helyezni. **A szülőt azonnal értesíteni kell, akinek haladéktalanul gondoskodnia kell a gyermek elviteléről.** A kisgyermek felügyeltét ellátó munkatársnak kesztyű, maszk, valamint látogatóköpeny használata kötelező!

**A szülő köteles értesíteni a bölcsődét, ha gyermekénél vagy a vele egy háztartásban élőknél koronavírus-gyanú vagy igazolt fertőzés van.**

**A kisgyermek ellátásában csak egészséges, tüneteket nem mutató dolgozó vehet részt.**

Amennyiben a dolgozónál SARS-CoV-2 fertőzés tünete észlelhető, haladéktalanul mentesíteni kell a munkavégzés alól, egyúttal házi orvosához kell irányítani.

**Amennyiben akár kisgyermeknél, akár a munkavállalónál beigazolódott a SARS-CoV-2 fertőzés,** fel kell venni kapcsolatot a területileg illetékes népegészségügyi osztállyal, aki dönt a szükséges teendőkről.

**Kérem ennek fokozott betartását és betartatását.**

A munkavállaló köteles a Kormány által a veszélyhelyzettel összefüggésben kiadott kormányrendeletekben foglalt előírásokat (kiemelten a közterületen, valamint a közösségi közlekedés során a maszk megfelelő viselése) maximálisan betartani.

Felhívom munkavállalóink figyelmét arra, hogy lehetőségeikhez képest minimális mértékben használják a tömegközlekedést, illetve kerüljék a zsúfolt tereket és a más emberekkel való találkozást.

Az a kisgyermek, aki **bármilyen betegség miatt otthon maradt**, illetve a bölcsődéből bármely betegség tüneteivel hazaküldésre került, **kizárólag** a házi orvos/kezelő orvos igazolásával, vagy kórházi zárójelentéssel mehet újra a bölcsődébe.

**Hatósági házi karantén esetén a járványügyi hatóság által kiadott, a járványügyi megfigyelést elrendelő határozatot-amely tartalmazza a hatósági házi karantén végének időpontját-szükséges bemutatni. Kérem a szülőket, hogy a betegség tüneteinek észlelése napján vegyék fel a kapcsolatot a kisgyermek házi orvos/kezelő orvos-ával, gondoskodjanak gyermekük orvosi vizsgálatáról.**

Minden kisgyermeknek a reggeli étkezést követően ismét megmérjük a testhőjét, amelyet a kisgyermeknevelő külön füzetben feljegyeznek. Amennyiben a kisgyermek testhője ismételt test hőmérséklet ellenőrzést követően meghaladja a 37,8 °C-ot a gyermeket a kijelölt izolációs szobában el kell helyezni. **A szülőt azonnal értesíteni kell, akinek haladéktalanul gondoskodnia kell a gyermek elviteléről.** A kisgyermek felügyeltét ellátó munkatársnak kesztyű, maszk, valamint látogatóköpeny használata kötelező!

Amennyiben a dolgozónál SARS-CoV-2 fertőzés tünetei észlelhetők, haladéktalanul mentesíteni kell a munkavégzés alól, egyúttal házi orvosához kell irányítani.

**Amennyiben akár kisgyermeknél, akár a munkavállalónál beigazolódott a SARS-CoV-2 fertőzés, fel kell venni kapcsolatot a területileg illetékes népegészségügyi osztállyal, aki dönt a szükséges teendőkről.**

### **Általános elvek:**

**Továbbra is fokozottan be kell tartani és be kell tartatni a közegészségügyi- járványügyi szabályokat. A szabályok betartása mellett szem előtt kell tartani a bölcsődei nevelés-gondozás alapelveit, figyelemmel a bölcsődében dolgozó munkatársak egészségének védelmére is.**

**A takarítást, fertőtlenítést úgy kell megszervezni, hogy a gyermekek egészségét ne veszélyeztesse.**

Elegendő számban és mennyiségben rendelkezésre áll vírusölő hatású kéz- és felület-fertőtlenítőszer és takarítószer. A fertőtlenítő szereket minden esteben a gyártó által magyarul feltüntetett használati utasítás szerint, megfelelő koncentrációban és megfelelő behatási idővel kell felhasználni.

**Fokozottan kell ügyelni a létesítmény tisztaságára, elegendő számban és mennyiségben rendelkezésre kell állnia vírusölő hatású (virucid),kézfertőtlenítőszernek, valamint szintén virucidhatású mosogatószernek, felület-fertőtlenítőszernek és takarítószernek, amelyet az intézmény biztosít.**

**A felületek tisztításakor ügyelni kell a környezet vírus-mentességének a megőrzésére, a munkafolyamatok megfelelő szétválasztásával, valamint a gyakoribb fertőtlenítéssel.** A felületek fertőtlenítésére jól alkalmazhatók az alkohol bázisú gyorsfertőtlenítők, illetve a fertőtlenítő kendők, míg a klóralló burkolattal ellátott helyiségek padló és fal burkolatainak fertőtlenítésére a klórtartalmú készítmények is használhatók.

A köhögéssel, tüsszentéssel a különböző felületekre került vírus inaktiválása érdekében fokozottan ügyelni kell az intézmény **területének tisztaságára**, a napi **fertőtlenítő takarítás elvégzésére**. A fertőtlenítő takarítás során kiemelt figyelmet kell fordítani arra, hogy a **kézzel gyakran érintett felületek** (ilyenek pl. az ajtókilincsek, korlátok, villanykapcsolók, mosdók csaptelepei stb.) **vírusölő hatású szerrel fél óránként fertőtlenítésére kerüljenek**.

A takarítást végző dolgozók részére a megfelelő, a takarítószer, fertőtlenítőszer használatához előírt védőeszközt az intézmény biztosítja. Védőeszköz használata kötelező.

A takarításhoz, tisztításhoz és fertőtlenítéshez használt eszközöket, a veszélyes anyagnak, veszélyes készítménynek nem minősülő tisztító- és fertőtlenítőszeret külön helyiségben, egyéb zárt tárolóhelyen (tisztítószerraktár, -szekrény) vagy egyéb elzárható helyen kell tartani.

A gyermekek által használt játékokat, sporteszközöket, játszótéri eszközöket naponta kötelező vírusölő hatású szerrel fertőtleníteni.

A helyiségek **UV-fénnyel történő fertőtlenítése kizárólag emberek távollétében történhet.**

Ózongenerátor használata TILOS!

A textíliák gépi úton történő fertőtlenítő mosása termodezinfekciós és kemo-termodezinfekciós mosási eljárással történhet. A szennyes textíliát (ágynemű, terítők, munkaruhák) 60 fokon kell mosni. A gyermekek ágyszőnyeget naponta kötelezően le kell cserélni.

A **szociális helyiségekben biztosított a szappanos kézmosási lehetősége**, mely **vírusölő hatású kézfertőtlenítési lehetőséggel** kiegészített. Kéztörlésre papírtörlők használata biztosított, textilkéztörlő és kézszáritó használata tilos.

A napirend tervezése során a **levegőztetés** a lehető legtöbb időt ölelje fel a napi tevékenységekből, **szabadtéri** (sport jellegű, szabadtéri játékokkal gazdagított) tevékenységet szervezzenek a kisgyermeknek. A kint tartózkodás alatt is figyeljenek a munkavállalók a csoportok lehetőség szerinti elkülönítéséről.

Amint az időjárás azt megengedi, a gyermekeket a játszóudvaron fogadják és adják át a szülőnek.

Újabb tanulmányok szerint az egészen apró nyálcseppek hosszabb ideig a levegőben maradhatnak fertőzőképességüket megőrizve. Az apró nyálcseppecskék elsősorban zárt térben jelenthetnek kockázatot, ahol koncentráltan megmaradnak. Zárt térben a kórokozók koncentrációjának csökkentése érdekében **kiemelt figyelmet** kell fordítani a **folyamatos vagy rendszeres, fokozott intenzitású természetes szellőztetésre, a csoportszobákban, egyéb**

**kisgyermek ellátást szolgáló helyiségekben, a felnőttek által használt szociális helyiségekben. Az ablakokat lehetőség szerint-időjárás függvényében- nyitva kell tartani.**

### **Intézmény látogatás**

A bölcsődét a szülők nem látogathatják.

A sorban állás elkerülése végett, a gyermekek átvétele és az egészségügyi nyilatkozat aláírása a csoportszoba teraszajtájánál történik, Az ajtóban egy dajka vagy kisgyermeknevelő veszi át a gyermeket a szülőtől, majd a gyermeket a csoportba kíséri, a szükséges információt az ottani dolgozónak átadja. A hazamenetelnél a gyermekek kiadása ugyanígy zajlik. A dajka vagy a kisgyermeknevelők átöltöztetik a gyermekeket és segédkeznek az alapos kézmosásnál.

Kérem, hogy a továbbiakban is lehetőleg 1 felnőtt kísérje be a gyermeket és 1 felnőtt jöjjön a kisgyermekért.

Kérem a szülőket arra, hogy a gyermekek hazamenetelekor, kontaktusok csökkentése érdekében kerüljék a csoportos beszélgetést a bölcsőde udvarán és kérem továbbá, hogy amennyiben nagyobb testvérekkel érkeznek, a bölcsőde udvari játékait felügyelet biztosítása mellett se használják.

Amennyiben a működést befolyásoló szerelésre, szervizelésre kerül sor, a bölcsődébe a hiba elhárítását végző szakemberek számára az orr-szájat eltakaró maszk használat, lábzsák használata a bölcsőde egész területén kötelező. Az épületbe érkezéskor alapos kézfertőtlenítés és a fertőtlenítős látórlő használata után kezdhető meg a hibaelhárítás.

Az elkövetkező időben a **szülői értekezletek**, fogadó órák stb. személyes jelenléttel történő megtartására nem kerül sor. A szülőket online formában- adatvédelem betartásával- ill. írásos formában kell tájékoztatni az őket érintő eseményekről.

### **Beszoktatás:**

Beszoktatás továbbra is fokozatosan, a szülővel együtt történik. A beszoktatáson egyszerre csak egy szülő érkezhetsz a kisgyermekkel. Az épületbe lépéskor a szülő a kihelyezett kézfertőtlenítő és fertőtlenítős látórlő használata után, mehet az átadóhoz. Annak a szülőnek, aki az épületbe belép, minden nap meg kell mérni a hőmérsékletét, amit rögzítünk a nyilatkozatán. Amennyiben a szülő testhője az újramérés után is 37,8 C vagy annál magasabb, a szülő a beszoktatást nem kezdheti meg, a gyermeket bevenni nem áll módunkban.

Felhívom a beszoktató szülő figyelmét arra, hogy a csoportban tartózkodás ideje alatt orr-száj maszk- annak helyes viselésével - és váltócipő használata kötelező, amelyet a bölcsődében fertőtlenítünk. Amennyiben a maszk használat nem az előírásnak megfelelő és a kisgyermeknevelő azon kérésnek mely szerint a beszoktató szülő azt előírászerűen használja, a szülő nem tesz eleget, akkor a **beszoktatás aznap NEM folytatható.**

Amint a gyermek adaptációja lehetővé teszi, a szülő az épületen kívül várakozik, de kérjük, hogy legyen telefonon elérhető.

**Szülővel történő beszoktatás ideje alatt a csoportban dolgozó kisgyermeknevelők is kötelesek az orr-száj maszk helyes használatára.**

**Az időjárás függvényében a beszoktatás időtartamának nagy részét lehetőség szerint a játszóudvaron töltsse a szülő és a gyermek.**

### **Családlátogatás**

A megszokott formában nem valósítható meg jelenleg. Javasolt egyéb kommunikációs eszköz használata az információ gyűjtéséhez.

### **Rendezvények, programok szervezése**

Évkörhöz kötődő rendezvény szervezése kizárólag a délelőtti órákban és csak a gyermekek számára valósulhat meg, külső szereplők bevonása nélkül, zárt körben.

## **Részletes Intézkedések és feladatok**

### **Gyermekek ellátása**

- **A járványügyi szabályok betartása mellett szükséges biztosítani a szeretetteljes nevelést, gondozást.**
- **Átmeneti tárgyat a gyermek bevihet magával a bölcsődébe, melyet lehetőség szerint fertőtleníteni szükséges. Amennyiben ez a tárgy textil kendő/pelenka vagy rágásra használt anyag, úgy a szülőtől kérni kell annak naponta történő kimosását, fertőtlenítését.**
- A gyermekek kézmosását, orrtörlését még az önálló gyermekeknél is felügyelni, segíteni kell.
- Kéztörlésre megfelelő mennyiségű papír kéztörlő biztosított.
- A napirend szervezés során ügyelni kell arra, hogy a levegőztetés a lehető legtöbb időt ölelje fel a napi tevékenységekből.
- A csoportszobában való tartózkodás alatt folyamatos legyen a szellőztetés.
- Az altatáshoz a gyermekek ágycsúcsát egymástól 1,5 méteres távolságban kell elhelyezni. (A megfelelő távolság megtartása elérhető a csoportszobában levő bútorok a szükség szerinti mozgatásával pl.: asztalok, székek, pihenő matracok stb.)
- A papír zsebkendő egyszerű használatára ügyelni kell.

### **Munkavállalókra vonatkozó vezetői utasítások:**

- A munkavállalóknak reggel érkezésükkor nyilatkozniuk kell az egészségügyi állapotukról, illetve hőmérőzéssel esnek át.
- **A dolgozó a saját munkaterületükön kívül más csoportban, helyiségben nem tartózkodhat. Lehetőség szerint minimalizálni kell a másik csoportban, egységben dolgozó kollégákkal a zárt térben való együttléte.**
- **Kézfertőtlenítés:** az épületbe belépve minden dolgozó a kihelyezett fertőtlenítő szerrel köteles a kezét fertőtleníteni. **A gyakori fertőtlenítő kézmosásra fokozott figyelmet kell fordítani.**
- **Mindenki számára biztosított a zsebben hordható kézfertőtlenítő.**
- A csoportszobában a szülővel történő beszoktatás ideje alatt a szájmaszk használata folyamatosan kötelező.
- Étkezésnél, átöltözésnél, az erre szolgáló helyiségben csak két személy tartózkodhat.
- Köhögés és tüsszentés esetén az arcmaszkot azonnal le kell cserélni. Annak cseréjét intézményünk biztosítja.
- A zsebkendőszemetesládába kell dobni, melyekben dupla szemeteszák elhelyezése szükséges. Majd ezt követően alaposan kezet kell mosni.
- Naponta több alkalommal a szemétkosárokat ki kell üríteni. **A szemet ürítéskor gumikesztyűhasználat kötelező. Szemétkosár fertőtlenítővel történő tisztítása naponta minimum 4 alkalommal- délelőtt és délután- KÖTELEZŐ!**
- **Kézzel nyitható tárolókat rendszeresen, minimum óránként- alkoholos fertőtlenítővel le kell törölni.**
- A csoportszobákban a folyamatos szellőztetés bukóablakon keresztül szükséges.
- **Eszközfertőtlenítés:** telefon naponta, a dolgozó a saját készülékén elvégzi.
- A magasabb szintű higiénia biztosítása érdekében az intézmény valamennyi telephelyén óránkénti kilincsfertőtlenítést, óránként a szükséges felületek fertőtlenítését játékfertőtlenítést rendelem el.
- Minden helyiségben külön felmosó vödör és mopp használata kötelező, amelyet csak az adott helyiségben használhatnak.
- Olyan játékok használata indokolt, melyek naponta moshatók. A játékok fertőtlenítése minden nap többször kötelező.

1. megfelelő viselése) maximálisan betartani;
2. köteles minden munkakezdekor alávetni magát a testhőmérséklet-mérésnek, valamint nyilatkozni egészségi állapotára;



3. amennyiben SARS-CoV-2 fertőzésre utaló tünetet tapasztal magán, azt haladéktalanul köteles jelezni közvetlen vezetőjén keresztül a munkáltatónak, e naptól kezdve munkát nem végezhet, és kizárólag az alábbi igazolások valamelyikének birtokában állhat ismét munkába:
- a. amennyiben a tünetek alapján a házi orvos a koronavírus kimutatására alkalmas gyorseszteszt és PCR-teszt elvégzését nem rendelte el, úgy a házi orvos által kiállított olyan igazolással („táppénzes papírral”), amelyben a keresőképtelenség fennállásának időtartama már lejárt (tehát keresőképes;
  - b. amennyiben a tünetek alapján a házi orvos a koronavírus kimutatására alkalmas gyorseszteszt és PCR-teszt elvégzését rendelte el, úgy az ezen vizsgálatok negatív eredményét tartalmazó dokumentummal;
  - c. amennyiben az illetékes járványügyi hatóság a kisgyermeknevelővel vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozóval szemben hatósági házi karantént rendelt el, úgy az ennek elrendeléséről szóló határozattal, amennyiben a határozatban a karantén lejárata iránnyadó határidő már eltelt.

## Személyi higiéné

Kiemelt figyelmet kell fordítani a gyermekek és a dolgozók személyi higiénéjének betartására, melynek központi eleme a **gyakori, alapos szappanos kézmosás, kézfertőtlenítés**. Kerülni szükséges továbbá a **felesleges közvetlen testkontaktust**, valamint a saját arc, szem, száj érintését is.

Kérem, hogy a kisgyermeknevelők a gyermekeknek tanítsák meg az úgynevezett **köhögési etikettet**: papír zsebkendő használata köhögéskor, tüsszentéskor, a használt zsebkendőt ki kell dobni, majd kezet kell mosni. **Megfelelő mennyiségű papír zsebkendő folyamatos rendelkezésre áll, annak pótlásáról az intézmény gondoskodik.**

Fokozottan ügyeljenek arra, hogy a bölcsődébe érkezéskor, foglalkozások, étkezések előtt és után minden gyermek alaposan mosson kezet.

Kiemelt figyelmet kell fordítani a dolgozók személyi higiénéjének betartására is, melynek érdekében a dolgozók számára javasolt alapos, minden részletre kiterjedő oktatást tartani.

**A gyermekeknek a bölcsődei ellátás során nem kell maszkot hordaniuk**, mivel a maszkhasználat a gyermekek szervezetét jelentősen megterheli, az alvásnál használt maszk veszélyes, illetve a maszkok biztonságos fel- és levétele sem biztosítható ebben a korcsoportban, így az inkább kockázatot jelent, mint védelmet.

## Kontaktusok csökkentése



A gyermekek altatásakor az ágyak elhelyezésénél használják ki az intézmény adta lehetőségeket a távolságtartás maximalizálása érdekében.

A dolgozó a saját munkaterületükön kívül más csoportban, helyiségben nem tartózkodhat. Lehetőség szerint minimalizálni kell a másik csoportban, egységben dolgozó kollégákkal a zárt térben való együttléte.

Az étkezési díjak befizetését továbbra is javasoljuk átutalással rendezni.

### **Fokozott fertőtlenítés**

A köhögéssel, tüsszentéssel a különböző felületekre került vírus inaktiválása érdekében fokozottan ügyelni kell az intézmény **területének tisztaságára**, a napi **fertőtlenítő takarítás elvégzésére**. A fertőtlenítő takarítás során kiemelt figyelmet kell fordítani arra, hogy a **kézzel gyakran érintett felületek** (ilyenek pl. az ajtókilincsek, korlátok, villanykapcsolók, mosdók csaptelepei stb.) **vírusölő hatású szerrel fertőtlenítésére kerüljenek**.

A gyermekek által használt játékokat, sporteszközöket, játszótéri eszközöket naponta kötelező vírusölő hatású szerrel fertőtleníteni.

A felületek fertőtlenítésére jól alkalmazhatók az alkohol bázisú gyorsfertőtlenítők, illetve a fertőtlenítő kendők, míg a klóralló burkolattal ellátott helyiségek padló és fal burkolatainak fertőtlenítésére a klórtartalmú készítmények is használhatók.

Elegendő számban és mennyiségben rendelkezésre áll vírusölő hatású kéz- és felületfertőtlenítőszernek és takarítószernek. A fertőtlenítőszereket minden esetben a gyártó által magyar nyelven feltüntetett használati utasítás szerint, megfelelő koncentrációban és megfelelő behatási idővel kell felhasználni.

A helyiségek **UV-fénnyel történő fertőtlenítése kizárólag emberek távollétében történhet**.

A textíliák gépi úton történő fertőtlenítő mosása termodezinfekciós és kemo-termodezinfekciós mosási eljárással történhet. A szennyes textiliát (ágynemű, terítők, munkaruhák) 60 fokon kell mosni. A gyermekek ágyhuzatát másnaponta kötelezően le kell cserélni.

A takarítást végző dolgozók részére a megfelelő, a takarítószer, fertőtlenítőszer használatához előírt védőeszközt az intézmény biztosítja.

A takarításhoz, tisztításhoz és fertőtlenítéshez használt eszközöket, a veszélyes anyagnak, veszélyes készítménynek nem minősülő tisztító- és fertőtlenítőszereket külön helyiségben, egyéb zárt tárolóhelyen (tisztítószerraktár, -szekrény) vagy egyéb elzárható helyen kell tartani.

A takarítást, fertőtlenítést úgy kell megszervezni, hogy a gyermekek egészségét ne veszélyeztesse.

A **szociális helyiségekben biztosított a szappanos kézmosási lehetősége**, melyet **vírusölő hatású kézfertőtlenítési lehetőséggel** kiegészített. Kéztörlésre papírtörlők használata biztosított, textilkéztörlő és kézszártó használata tilos.

## Fokozott szellőztetés, légtechnika rendszerek helyes használata

Előnyben kell részesíteni a **szabadtéri** (sport jellegű, szabadtéri játékokkal gazdagított) foglalkozásokat. Amennyiben lehetséges, kérem, hogy a foglalkozásokat udvaron, szabad levegőn tartsák meg, a csoportok egymástól történő elkülönítésével.

Újabb tanulmányok szerint az egészen apró nyálcseppek hosszabb ideig a levegőben maradhatnak fertőzőképességüket megőrizve. Az apró nyálcseppecskék elsősorban zárt térben jelenthetnek kockázatot, ahol koncentráltan megmaradnak. Zárt térben a kórokozók koncentrációjának csökkentése érdekében kiemelt figyelmet kell fordítani a **folyamatos vagy rendszeres, fokozott intenzitású természetes szellőztetésre**.

## Étkeztetésre vonatkozó szabályok

### Ételbeszállítás az intézménybe

Az alapanyagok a Mesevilág bölcsőde főzőkonyhájáról kerülnek kiszállításra a HCCP előírásainak megfelelően. A gépkocsivezető az intézmény területére csak kizárólag erre a célra használt védőruhában (maszk-köpeny-gumikesztyű-lábzsák) léphet be és viheti be az élelmiszert.

Fokozottan kell ügyelni az **étkezés helyszínének tisztaságára, a folyamatos fertőtlenítésére**. A felületek tisztításakor ügyelni kell a környezet vírus-mentességének a megőrzésére, a munkafolyamatok megfelelő szétválasztásával, valamint a gyakoribb fertőtlenítés bevezetésével.

Étkezés előtt és után kiemelt figyelmet kell fordítani a **gyermek alapos szappanos kézmosására vagy kézfertőtlenítésére**.

Ajánlott a **biztonságos hőkezeléssel készíthető ételek étlapon tartása**. Kiemelten fontos a zöldségek, gyümölcsök alapos folyóvízes lemosása. A nyers, kellően nem tisztítható alapanyagot tartalmazó ételek feltalálása kerülendő.

Rendkívül fontos a gyermekek által használt **edények, evőeszközök, poharak, tálcák megfelelő hatásfokú fertőtlenítő mosogatása, a tiszta evőeszközök, poharak, tányérok, tálcák cseppfertőzéstől védett tárolása**, tárolásnál az evőeszközök, tányérok, poharak gyermekek általi tapogatásának elkerülése, pl.: evőeszközök szalvéták egyéni csomagolásával. A kenyérkosarak tisztítása, a bennük elhelyezett kendők cseréje minden használatot követően indokolt. Az étkeztetést végző személyzet számára vírusölő hatású, alkoholos kézfertőtlenítő szert kell biztosítani, és annak rendszeres használatára fokozott hangsúlyt kell fektetni.

Tálcákat használatot követően virucid fertőtlenítőszerrel mosogatni szükséges minden esetben, kenyérkosarak tisztítása, a bennük elhelyezett kendők cseréje minden használatot követően indokolt.

**Az ételek gyermekek számára történő kínálásakor minden, a csoportban az étkeztetésben résztvevő munkatárs számára az orr-száj maszk használata kötelező.**

## **Teendő beteg személy esetén**

Amennyiben egy gyermeknél, vagy dolgozónál fertőzés tünetei észlelhetők, haladéktalanul **el kell őt különíteni, egyúttal értesíteni kell a megbízott orvost**, aki az érvényes eljárásrend szerint dönt a további teendőkről. Az elkülönítésre minden bölcsődében az erre a kijelölt izoláció szobában van lehetőség. Gyermekek esetén a szülők értesítéséről is gondoskodni kell. **A beteg gyermek felügyeletét ellátó személynek kesztyű és maszk használata kötelező. Minden használat után az izolációs szoba fertőtlenítő takarítása kötelező.**

Amennyiben bármely munkavállaló a COVID-19 fertőzésre jellemző tüneteket észlel magán, illetve hozzátartozóján azonnal jelezze azt a részlegvezetőnek, aki azonnal jelzi az intézményvezetőnek. A munkát a panaszos vagy a panaszossal együtt élő vagy fertőző beteggel érintkezett munkavállaló a munkát nem veheti fel.

## **Munkakörökre vonatkozó vezetői előírások:**

### **Kisgyermeknevelőkre vonatkozó előírások:**

A részlegvezető minden munkába érkező dolgozónak megméri a hőmérsékletét. A munkavállalóknak reggel érkezésükkor, írásban nyilatkozniuk kell az egészségügyi állapotukról.

1. Reggeli érkezéskor szellőztet, átítatja fertőtlenítőszerrel a bejáratoknál kihelyezett lábtörölőt és kézfertőtlenítőt használ.
2. Fokozatosan ügyel arra, hogy a reggeli bevételkor-kiadáskor a szülő az épületbe nem léphet, kivételt képez a beszoktatás szülő (papucs vagy lábszák, illetve orr-szájmaszk használata számára kötelező). A kisgyermeknevelő számára a orr-szájmaszkhasználat kötelező!
3. A kisgyermeknevelő ügyel arra, hogy a szülő az orr-szájmaszkot helyesen viselje és figyelmezteti annak megfelelő használatára.
4. A reggel elsőnek érkező kisgyermeknevelő feladata az egészségügyi nyilatkozatok aláíratása és a gyermekeknél a normál testhőmérséklet ellenőrzése.
5. A normál testhőmérséklettől eltérő magasabb hőmérsékletet a csoportnaplóba dokumentálja, a gyermeket elkülöníti, és telefonon értesíti a hozzátartozót.
6. Fokozott figyelmet fordít a gyermekek reggeli érkezésekor a kézmosására.
7. Gondozási műveleteknél, pelenkaváltásnál gumikesztyű használata, higiéné betartása szükséges. A WC-ék használata utáni fertőtlenítés kötelező.
8. A szobában csak olyan játékokat kínál, amelyek könnyen tisztán tarthatóak. Játék közben ügyel a szájba vett játékok kivonására, fertőtlenítésére. Lehetőség szerint foglalkozásoknál (pl. rajzolás, ragasztás) szükséges eszközöket kerüljük, vagy csak nagyon szükséges mennyiségben használják. Minimum heti 3 alkalommal fertőtlenítő áztatós mosást végez a

játékokon. Ölbeli játékok, foglalkozások közben fontos a távolságtartás, simogatás, ölelgetés a gyermek igényének megfelelően. A nap folyamán fontos a napirend aszerinti kialakítása, hogy a lehető legtöbb időt a szabadban tartózkodjanak a gyerekek.

9. A délutános kisgyermeknevelő hazamenetel előtt rendet tesz, a játékeszközöket elpakolja, illetve fertőtleníti.
10. Fokozottan ügyel arra, hogy étkezések előtt és után a gyermekek alaposan szappannal mossanak kezet. Étkezéskor az asztalnál a távolságot lehetőség szerint növeli. Textíliát nem használunk, csak előkét, azt is szükség szerint.
11. A gyermekek altatásakor kihasználja a szoba adta lehetőségeket a távolságtartás maximalizálása érdekében.
12. Az ételek kínálása és az étkeztetés folyamán orr-szájmaszk használata kötelező!

### **Bölcsokei dajkákra vonatkozó rendelkezések:**

1. Kötelező a személyi higiénijukra ügyelni, számukra a munkaruha és a védőruha váltott használata szükséges.
2. Az étkezéseknél külön erre a célra fenntartott és tisztántartott, külön fogason tárolt védőruha használata kötelező. Maszk és gumikesztyű felvétele tálaló kocsik be-és kivitelekor kötelező.
3. A takarítást és a fertőtlenítést úgy kell megszervezni, hogy a gyermekek egészségét ne veszélyeztesse. A takarításhoz és fertőtlenítéshez használt eszközöket külön zárt helyiségben kell tárolni. A köves helyiségek és a csoportszobák felmosáshoz külön vödör és felmosó mopphasználata kötelező, amelyet csak az adott helyiségben használhatnak.
4. Az asztalok és bútorok fertőtlenítéséhez különböző színű törlerongyok szín szerinti elkülönítése ajánlott, valamint az asztaltörörléséhez használt fertőtlenítőszeres vizet minden alkalom után cserélni kötelező.
5. A felületeket fertőtlenítik a saját munkaterületükön (előtér szekrényei, átadó, fürdőszoba és csoportszoba)
6. A padlók és az aljzat naponta többszöri felmosása. A zárt felirattal ellátott szemetesek gyakori ürítése, dupla zsákok használata. Naponta a badellák fertőtlenítése kötelező.
7. A szociális helyiségekben textiltörölköző használata tilos.
8. Az ágyneműt kétnaponta, illetve szükség (szennyeződés esetén és minden betegség esetén) cseréli.
9. Minden étkezés után az asztalokat, székeket, padlót felületfertőtlenítővel át köteles törölni.
10. Az elkészített ételek kocsira helyezésekor minimalizálják a kontaktust a többi kollégával.
11. Ételszállító kocsi használatát követően virucid fertőtlenítőszerrel kötelező lemosni minden esetben

### **Mosónőre vonatkozó rendelkezés:**

1. A szennyezett textíliákat külön az erre kijelölt helyen és külön tároló edényekben kell tárolni. Nagy figyelmet kell fordítani arra, hogy ezek mielőbbi tisztításra kerüljenek.
2. A textíliák gépi úton történő fertőtlenítő mosása termodezinfekciós, valamint kemo-és termodezinfekció mosási eljárással történhet. A pamutszálas textília tisztításánál mind a két mosási eljárás alkalmazható. A termodezinfekciós eljárás 90°C-os hőmérsékleten normál, általános mosószer alkalmazása mellett történik. A kevertszálas textíliák esetén, az

alacsonyabb hőmérsékleten és fertőtlenítőhatású mosószer alkalmazásával történő úgynevezett gépi kemo-termodezinfekció mosási eljárás alkalmazható.

3. A szennyezett textíliákat a megfelelő hőfokon mosni és vasalni kell.
4. A vasalás egy külön helyiségben történik a tisztaruha elkülönített tárolásáról köteles gondoskodni.
5. A járványveszély fokozódásával a munkaruhák tisztántartása a bölcsődében történik, haza nem vihető.

### **Irodában dolgozókra vonatkozó rendelkezések:**

1. A részlegvezető minden munkába érkező dolgozónak megméri a hőmérsékletét.
2. Kerülni kell a szokásos érintkezési formák közül a kézfogást, puszi stb.
3. Az irodában dolgozó személyek számára orr- szájmaszk használata és távolságtartása kötelező.
4. Szülővel történő beszélgetéskor orr-szájmaszk használata kötelező.
5. Új gyermek felvételénél a szülő fogadása külön helyiségben történik. A szülő érkeztetése 15 perces csúszással történjen.
6. Az étkezési térítési díjakat javasoljuk továbbra is banki átutalással rendezni.
7. A küldendő iratanyagok továbbítása amennyiben lehetséges e-mailben történjenek.
8. A munkaügy, illetve iktató által meghatározott fogadóórák (heti 2 nap) szigorú betartása mindenki számára kötelező.
9. Munkaértekezletek megbeszélések, tájékoztatók megszervezésénél arra kell törekedni, hogy több részletbe kis létszámmal a kellő távolságot betartva legyen megtartva.
10. Az esetmegbeszéléseknél is a fenti pont tartalma érvényes.

### **A fehér mosogatóban dolgozóra, valamint a konyhai dolgozókra vonatkozó szabályok:**

- **A személyi és a tálaló konyha higiénijára fokozottan ügyel.**
- **A HCCP szabályainak betartása kötelező.**
- Fokozottan ügyelni kell a mosogató helyiség tisztántartására, folyamatos fertőtlenítésére. A felületek tisztításakor ügyelni kell a környezet vírusmentesítésére, megelőzésére a munkafolyamatok szétválasztására.
- Ügyel a gyermek étkezésük és evőeszközök gyakoribb fertőtlenítésére (legalább 15 perc behatási idő) ennek alapos tisztavízzel való öblítésére. A mosogató szivacsot és rongyot naponta cserélje.
- A vizes- valamint a klórálló burkolattal ellátott helyiségek padlóburkolatainak fertőtlenítése klórtartalmú készítményekkel tisztítandó, amennyiben a készítmény címkéjén a virucid hatás fel van tüntetve.
- Az étel kocsi használatát követően virucid fertőtlenítőszerrel kötelező lemosni minden esetben. A maradék ételhulladékot mielőbb kiviszi az ételhulladék tárolóba.
- A konyhai dolgozók a napi étkezéseknél fokozottan ügyel arra, hogy az ételek lefedve kerüljenek a csoportba. Külön erre a célra elkülönített védőruha, kötény, hajvédő és maszk használata kötelező!

- Mosogatásnál gumikötényt használ, a munkafolyamat végeztével fertőtleníti a használt eszközöket, felületeket.
- Az ő feladata a reggeli és uzsonna elkészítése, az ebéd tálalása, illetve a tálaló kocsik csoportajtókhöz való odakészítése.
- A csoportokból kiküldött cumikat minden nap egy külön edényben kifőzi (10 perces forralás).
- Kiemelten fontos a zöldségek, gyümölcsök alapos folyóvízes lemosása.
- Minimalizálja a kontaktust a gyermekek ellátásban dolgozó munkatársakkal.
- Kötelező az edények, evőeszközök, poharak megfelelő hatásfokú fertőtlenítő mosogatása, a tiszta evőeszközök, poharak, tányérok cseppfertőzéstől mentes tárolása!
- Tálcsákat használatot követően virucid fertőtlenítőszerrel mosogatni szükséges minden esetben, kenyérbakancsok tisztítása, a bennük elhelyezett kendők cseréje minden használatot követően indokolt.

### **Konyhák, előkészítők, raktárakban dolgozó munkavállalókra vonatkozó előírások:**

#### **Kizárólag egészséges, tüneteket nem mutató dolgozó veheti fel a munkát.**

- A részlegvezető minden munkába érkező dolgozónak megméri a hőmérsékletét. A munkavállalóknak reggel érkezésükkor, írásban nyilatkozniuk kell az egészségügyi állapotukról.
- Amennyiben otthonában észlel magán tüneteket, értesíti a felettesét, háziorvosát. **A munkát nem veheti fel.**
- Ha munkaidőben észlel tüneteket, elkülönítő helységbe megy, és értesíti a felettesét.

### **Konyhai dolgozókra vonatkozó előírások:**

1. A konyha területén az ételmezésvezetőn, a dietetikuson és a konyhai dolgozókon kívül más nem tartózkodhat.
2. Munkakezdés előtt testhő ellenőrzés és nyilatkozat tételét követően fertőtleníti, majd azt követően szellőztet.
3. Kilincsek, hűtők fogantyúja, tűzhely, zsámoly gombjai, csaptelepek naponta, de minimum 4 alkalommal fertőtleníti, az erre biztosított virucid fertőtlenítővel.
4. Munkaasztalok, tálalópult fertőtlenítése naponta három alkalommal.
5. Szemetes gyakori ürítése.

### **Raktárosokra vonatkozó rendelkezések:**

1. Testhő ellenőrzés és nyilatkozatot, valamint fertőtlenítést követően szellőztet.
2. **Árubeszállító az épületbe nem jöhet be**, így az áruszállítónak előkészíti a kézikocsit.
3. Áruszállító az oda készített kézikocsira pakolja az árut, raktáros az ajtóban szállítólevél alapján átveszi. A raktáros átvétel során orr-száj maszkot és gumikesztyűt használ.
4. Előkészítőben csak a kijelölt személyek tartózkodhatnak.
5. Szemetest naponta több alkalommal üríti.
6. Padozatot naponta minimum 3 alkalommal fertőtleníti.

### **Gépkocsi vezetőkre vonatkozó rendelkezés:**

1. A gépkocsivezetőknek, amennyiben mindketten egy járművön utaznak, kötelező a maszk használata.
2. Az alapanyagok a Mesevilág bölcsőde főzőkonyhájáról kerülnek kiszállításra a HCCP előírásainak megfelelően. A gépkocsivezető az intézmény területére csak kizárólag erre a célra használt védőruhában (maszk-köpeny-gumikesztyű-lábzsák) léphet be és viheti be az élelmiszert.
3. A gépjárművet minden munkanap, a munkavégzést követően fertőtlenítik.
4. A szállítandó badellát, ételhordót az ajtóban veszi át a konyhai dolgozótól, ekkor is orr-száj maszkot és gumikesztyűt kell viselnie, a konyhában nem tartózkodhat.

**Kérem valamennyi Tisztelt Munkatársat, hogy a jelen utasításban foglaltakat kiemelten tartsa szem előtt, és az abban foglaltakat tartsa be!**

**A jelen utasításban foglaltakat a mai napon rendelkezéseimre álló információk alapján hoztam. További kormányzati döntés esetén újabb utasítás kiadásáról rendelkezem.**

További információ a <https://koronavirus.gov.hu/> honlapon található.

**Jelen utasítás visszavonásig érvényes és ellenkező utasításig érvényes!**

**Felhívom figyelmüket arra is, hogy az Intézményben a munka folytatásához szükséges védőfelszerelés továbbra is folyamatosan rendelkezésre áll, azok átvételéről szakmai vezetővel történt egyeztetés után van lehetőség.**

Budapest, 2020. szeptember 15.

Nagyné Kovács Timea  
intézményvezető