

**HÁZIREND**

**A Játsszóház fenntartója:** Budapest XXI. kerület Csepel Önkormányzata  
(1211 Budapest, Szent Imre tér 10. szám)  
**A Játsszóház működtetője:** Humán Szolgáltatások Igazgatósága  
(1211 Budapest, Kiss János altábornagy utca 54. szám)  
**Intézményvezető:** Nagyné Kovács Tímea  
**A Játsszóház vezetője:** Ipacs Dávid  
**Telefon:** +36 1 226 1372  
**E-mail:** [jatszohaz@hszi21.hu](mailto:jatszohaz@hszi21.hu)  
**Web:** [www.hszi21.hu](http://www.hszi21.hu)

Human Szolgáltatások Igazgatósága	
Csoport:	
Érkezési dátum: 2018 NOV 27	Esetszám:
Iktatószám: V/26/2/18	Családgondozó/ügyintéző: Pavelczé A.

**Kedves Szülők, Kísérők és Gyermekek!**

**Házirendünk azt a célt szolgálja, hogy a Játsszóházban minden gyermek és kísérője kellemesen és biztonságosan tölthesse el az időt,** továbbá, hogy rögzítse az épület rendeltetészerű használatára, állagának védelmére szolgáló követelményeket, meghatározza a látogatók egymás iránti magatartását, a közösségi lét szabályainak betartását, az igénybe vevők és a dolgozók kapcsolatát.

A házirend előírásainak betartása minden személyre kötelező érvényű, aki a Játsszóház szolgáltatásait igénybe veszi, a Játsszóházban ideiglenesen tartózkodik, továbbá annak is kötelezően betartandó, aki a Játsszóházban valamilyen munkát végez.

**A házirend megismeretése a gyermekekkel a törvényes képviselő (szülő, gyám, gondnok), gondviselő, illetve egyéb kísérő feladata.** Aki a jelen házirend előírásait a Játsszóház vezetőjének vagy bármely ügyeletes munkatársának felszólítása ellenére sem tartja be, annak el kell hagynia az épületet! **A jelen házirendben foglaltak súlyos vagy többszöri megsértése a Játsszóház látogatásából való időszakos vagy végleges kizárást vonja maga után!**

A Játsszóház célcsoportja **a 0-16 éves korosztály.**

A csoportszobák nyitvatartási rendje az igényektől és a kihasználtsági szinttől függően eltérhet a Játsszóház általános nyitvatartási rendjétől. A csoportszobákban **maximum 12 fő** gyermek tartózkodhat.

Kérjük, olvassák el és tájékoztassák gyermeküket is a Játsszóházban lévő játékok helyes használatáról és a betartandó szabályokról!

**A Játsszóház nyitva tartási ideje:**

**Hétfő: 08<sup>00</sup>-18<sup>00</sup> óráig**

**Kedd: 09<sup>00</sup>-17<sup>00</sup> óráig**

**Szerda: 08<sup>00</sup>-17<sup>00</sup> óráig**

**Csütörtök: 09<sup>00</sup>-17<sup>00</sup> óráig**

**Péntek: 08<sup>00</sup>-13<sup>00</sup> óráig**

**Szombat: 09<sup>00</sup>-12<sup>00</sup> óráig (tematikus foglalkozások, illetve rendezvény idején)**

**Vasárnap és munkaszüneti napokon zárva.**

**A nyitvatartási idő lejártá előtt 30 perccel már nem áll módunkban gyermeket fogadni!**

**A nyitvatartási idő lejártá előtt 15 perccel szíveskedjenek elhagyni a csoportszobát!**





## ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

### 1.

A Játsszóházban történő – egyszeri - regisztrációt követően a gyermeket kísérő szülőknek, gondviselőknek, egyéb kísérőknek (továbbiakban együtt: **kísérő**) lehetőségük nyíltat **közös játéktevékenységre gyermekükkel**, illetve – ügyintézés idejére – a **kísérő kérhet gyermekfelügyeletet is**. Utóbbi esetben a személyzet felügyeli a gyermeket, ennek ellenére csak **szülői beleegyezéssel és felelősséggel hagyható a Játsszóházban a gyermek**.

A 0-3 éves korú gyermekek felügyelete esetén kérjük a kísérőt, hogy a **gyermekfelügyelet igénybevételét megelőzően legalább három alkalommal vegyen részt a közös játéktevékenységben**, ezzel is szoktatva a gyermeket a biztonságos környezethez és a későbbi felügyeletet ellátó személyzethez.

**A Játsszóház szolgáltatásait (játéktevékenység, foglalkozás, gyermekfelügyelet stb.) egy gyermek maximum 3 órás időtartamban veheti igénybe**, amelynek túllépése esetén, a Játsszóház munkatársa értesíti a „Regisztrációs lapon” megadott elérhetőséggel rendelkező személyt. 4 órát elérő időtartamú szolgáltatás-igénybevétel, illetve a zárás időpontjában az el nem vitt gyermekek estében a megfelelő szerv (Család és Gyermekejóléti Központ és/vagy a XXI. kerületi Rendőrkapitányság) – a további intézkedések megtétele érdekében – értesítésre kerül.

**A Játsszóház munkatársai a gyermeket kizárólag annak a személynek adják át**, akitől átvették, vagy akit a gyermeket átadó személy telefonos elérhetőségével írásban megjelölt. **A gyermeket kizárólag nagykorú, azaz 18 év feletti személy adhatja be, illetve viheti el a Játsszóházból!**

**A kísérőnek a nyitva tartási idő lejártáig gondoskodnia kell a gyermek elviteléről!**

Egyedül (önállóan) közlekedő gyermek esetében a Játsszóház programjain történő részvétel, előzetes szülői hozzájáruláshoz kötött! (Az ehhez szükséges nyomtatvány az információs-regisztrációs pultnál került kihelyezésre.)

**A Játsszóház munkatársai meghatározott munkarend és a mindenkori Szociális Munka Etikai Kódexe alapján végzik munkájukat**. A Játsszóház munkatársai sem pénzbeli, sem természetbeni ellenszolgáltatást nem fogadhatnak el.

### 2.

**A Játsszóház berendezéseit, kellékeit, játékeit kizárólag rendeltetésszerűen és a korosztálynak megfelelően szabad használni!**

Amennyiben valamely játék rendeltetésszerű használata kétséges, úgy a gyermek és/vagy a kísérő tudakolja meg a rendeltetésszerű használat körülményeit a Játsszóház munkatársától. Amennyiben esetleges meghibásodásokat, esetleg káresetet észlelnek, kérjük, jelezzék!

Az otthonról hozott játékokért a Játsszóház nem vállal felelősséget.



**A Játszóház területén felügyelet nélkül hagyott értéktárgyakért** (pl. szemüvegekért, ruhákért, táskákért, és azok tartalmáért, továbbá egyéb vagyontárgyakért stb.) **a Játszóház nem vállal felelősséget!**

A Játszóház épülete felszerelésének, berendezési tárgyainak nem rendeltetésszerű használatából, esetleges szándékos rongálásából adódó anyagi károkat a károkozó törvényes képviselője a mindenkorai Polgári Törvénykönyv vonatkozó szabályai szerint köteles megtéríteni!

**Mindennemű szándékos károkozás rendőrségi feljelentést von maga után.**

### 3.

A Játszóház szolgáltatásait mindenki igénybe veheti, aki a kulturált magatartás, a társas élet szabályait betartja, illetve a közösség belső szabályait elfogadja.

**Az együttélés szabályai:**

- türelem, megértés, tapintat;
- egymás segítése;
- kölcsönös megbecsülés, tiszteletadás;
- egymás értékeinek megbecsülése, tiszteletben tartása;
- hangoskodás, veszekedés, zaklatás elkerülése.

Az épület közösségi célt szolgál, ezért védelme és berendezésének felelősséggel történő használata, a tisztaság és a rend megóvása minden látogatónak feladata és érdeke.

A biztonságos játéktevékenység érdekében **megkérjük a nagyobb gyermekeket, hogy a kisebbekre fokozottan figyeljenek!**

**A gyermekek kötelesek a saját és a többi gyermek testi épségére vigyázni!**

**Kérjük a gyermekeket, hogy játszótársaikat ne bántsák, a játék során ne erőszakoskodjanak!**

**A köztökös, megfélemlítés, bántalmazás, erőszak bármely formája tiltott, amelyek tanúsítása kizárást von maga után!**

### 4.

**A Játszóház csoportszobáiban utcai cipőben és mezítláb tartózkodni tilos!**

**Zokni (váltó zokni) vagy váltó cipő használata** higiéniai okokból, valamint a balesetek elkerülése érdekében **minden esetben kötelező!**

A Játszóházat kizárólag **tiszta, biztonságos, rendezett, az általános erkölcsi normákat nem sértő öltözékben** lehet látogatni, vagy igénybe venni. A fenti kritériumoknak nem megfelelő, vagy egyéb egyéb higiéniai szempontból kifogásolható megjelenés esetén az épületbe történő belépés megtagadható.

A Játszóház felhívja a kísérők figyelmét, miszerint törekedjenek arra, hogy a Játszóház területén **a gyermekek kerüljék a fűzős, kapucnival, zsinórral ellátott ruházatot!** A balesetveszély





elkerülése érdekében lehetőség szerint szíveskedjenek összefogni a hosszú hajú gyermekek haját!

**Nyakláncot, fülbevalót, sérülés okozására alkalmas ékszert, kiegészítőt a csoportszobákban viselni tilos. Éles tárgyakat a Játsszóházba behozni tilos!**

**Szemüveget** csak saját felelősségre viselhet a gyermek!

A vonatkozó tűzvédelmi előírások betartása, valamint a gyermekek biztonsága érdekében **a babakocsikat a csoportszobák előtt szíveskedjenek hagyni!**

**A folyosókon tárolni, illetve használni tilos:** rollert, kerékpárt, gördeszkát, görkorcsolyát, műanyag kismotort! Elhelyezésükkel kapcsolatban szíveskedjenek a Játsszóház munkatársainak segítségét kérni.

## 5.

**A Játsszóház kizárólag egészséges gyermeket, illetve kísérőt tud befogadni! Beteg gyermek felvételét a Játsszóház munkatársa köteles megtagadni.**

**A közösség egészsége érdekében lázas (37,5 fokos és ennél magasabb testhőmérsékletű), antibiotikumot szedő, kiütéses, hasmenéses, hányó, hurutos köhögésben, erős orrfolyásban szenvedő, illetve még lábadozó gyermek a Játsszóházat nem látogathatja!**

**Gyógyszereket** (beleértve orrcseppet, szemcseppet, kenőcsöket stb.), **kivéve az életmentő gyógyszereket, illetve gyógyító eszközöket** (pl.: inhalátor) **nem szabad behozni!**

**Amennyiben** a Játsszóházban történő tartózkodás ideje alatt **a Játsszóház munkatársa betegséget, lázat stb. észlel, illetve baleset történik**, a kísérőt azonnal értesíti, és a gyermek biztonságos gyógyulása, valamint a többi gyermek egészségének megőrzésére érdekében a kísérőt a gyermekével együtt megkéri a Játsszóház területének elhagyására. **Elsősegélydoboz** a Játsszóház irodájában található.

**A Játsszóház területén bármiféle ételt, italt csak az arra kijelölt helyen** (étkezősarok, illetve folyosó) **szabad fogyasztani!**

**Állatot a Játsszóház területére behozni szigorúan tilos!**

**Pelenkázni kizárólag az arra kijelölt helyen szabad!**

**A 0–3 éves korosztály esetében, kérjük a kísérőket, hogy a gyermek megfelelő ellátásáról (étel, ital, pelenka) gondoskodni szíveskedjenek!** A felsoroltak hiányában a Játsszóház nem köteles fogadni a gyermeket. Kérjük, illetve javasoljuk a kísérőknek, hogy a 0–3 éves korú gyermek esetén egy kísérő legyen jelen a foglalkozásokon!

**Fogyatékossgal élő, illetve sajátos nevelési igényű gyermek felügyeletét** a Játsszóház a szülővel történő előzetes konzultációt követően, egyéni megbeszélés alapján tudja biztosítani. Az egyeztetés során a szülő teljes körűen tájékoztatja a Játsszóházat a fogyatékos gyermek esetleges speciális szükségleteiről, igényeiről. **Amennyiben a Játsszóház nem tudja biztosítani a speciális igényeknek megfelelő felügyeletet, a Játsszóház jogosult arra, hogy a fogyatékos gyermeket kizárólag a szülővel, illetve nagykorú kísérővel együtt fogadja.**



**6.**

**A Játszóház területén alkoholt, kábítószer fogyasztani szigorúan tilos, illetve az ezek hatása alatt álló személy a Játszóházban nem tartózkodhat!**

**A Játszóház nem adja ki a gyermeket alkohol, vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt álló személynek.** Ebben az esetben a Játszóház munkatársa értesíti a „Regisztrációs lap”-on megadott elérhetőséggel rendelkező személyt. Amennyiben az ott megjelölt személy legkésőbb a zárás időpontjáig nem érhető el, vagy elérhető ugyan, de legkésőbb a zárás időpontját követő 30 percen belül nem viszi el a Játszóházba vitt gyermeket, úgy a megfelelő szerv (Család és Gyermekjóléti Központ és/vagy a XXI. kerületi Rendőrkapitányság) – a további intézkedések megtétele érdekében – értesítésre kerül.

**A Játszóház teljes területén, illetve annak bejárataitól számított 5 méteres területen belül dohányozni tilos!**

A Játszóházban kifüggesztett tűz-, munka – és balesetvédelmi szabályokat minden látogató és dolgozó köteles betartani!

### **PANASZJOG**

A kísérő szóban és írásban panasszal élhet a Játszóházat működtető Humán Szolgáltatások Igazgatóságának intézményvezetőjénél. A szóban tett panaszról jegyzőkönyv készül.

Az intézményvezető 15 naptári napon belül kivizsgálja a panaszt, és a vizsgálat eredményéről értesíti a panaszost.

Amennyiben a panaszos a válasszal nem elégedett vagy 15 naptári napon belül nem kap választ, fordulhat a Játszóházat működtető intézmény fenntartójához, Budapest XXI. kerület Csepel Önkormányzata Intézményfelügyeleti Ágazat vezetőjéhez.

### **VEGYES RENDELKEZÉSEK**

A házirendben nem szabályozott kérdésekben a Játszóház fenntartási időszakban történő helyiséghasználatról és működtetésről szóló megállapodás rendelkezései az irányadók. A házirendet szükség esetén felül kell vizsgálni és a változások alapján módosítani kell.

**Kérdéseivel, illetve probléma esetén kérjük, forduljon a Játszóház munkatársaihoz!  
Jó szórakozást, kellemes időöltést kíván a Játszóház valamennyi munkatársa!**

Kelt: **Budapesten, 2018. év november hónap 22. napján**

**Nagyné Kovács Tímea**

Humán Szolgáltatások Igazgatósága  
intézményvezetője



