



## Akadálymentesítési nyilatkozat

Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata Humán Szolgáltatások Igazgatósága (a továbbiakban: Intézmény) elkötelezett amellett, hogy honlapját, mobilalkalmazását a közzsférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló 2018. évi LXXV. törvény (a továbbiakban: Korm. rendelet) szerint akadálymentessé tegye.

Ezen akadálymentesítési nyilatkozat a [www.hszi21.hu](http://www.hszi21.hu) honlapra vonatkozik.

### Megfelelőségi státusz

A honlap megfelel az MSZ EN 301 549 szabványnak, mert teljesíti a Web Akadálymentesítési Útmutató (WCAG) 2.1. szabvány „AA” szintű megfelelőségi követelményeit.

Humán Szolgáltatások Igazgatósága	
Csoport:	
Erkezett: 2023 NOV. 22	Esetszám:
Iktatószám: 0/81-5/2023	Családgondozó/Ügyintéző: Nagyné K. Tímea

### Nem akadálymentes tartalom

A Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség (a továbbiakban: KIFÜ) által 2023. augusztus 14-e és 2023. augusztus 18-a között végzett utóellenőrzés eredményeként feltárt hibák és hiányosságok alapján az Intézmény által megbízott Network Media Kft. (székhelye: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 18. V. em. 5., adószáma: 22776721-2-41) 2023. október 10-én készített válasza értelmében a honlap a Korm. rendeletben foglaltak szerint akadálymentes.

### Az akadálymentesítési nyilatkozat elkészítése

E nyilatkozat 2022. március 1-én készült. Az értékelés Edelényi Zsolt okleveles web-akadálymentesítési szakértő véleménye alapján készült. A nyilatkozatot legutóbb 2023. október 10-én vizsgálták felül.

### Visszajelzés és elérhetőségek

Szívesen vesszük visszajelzéseiket a [rendszergazda@hszi21.hu](mailto:rendszergazda@hszi21.hu) elektronikus levelezési címre. Leveleikre néhány napon belül válaszolunk.

Az akadálymentesítésért és a kérdések feldolgozásáért felelős:

- Horváth László és Takács Gergő informatikai ügyintézők
- [rendszergazda@hszi21.hu](mailto:rendszergazda@hszi21.hu)

### Végrehajtási eljárás

A nem megfelelő tájékoztatás, illetve a tájékoztatás elmaradása miatt a tájékoztatást kérő írásbeli panasszal élhet a fent megjelölt elérhetőségeken, az intézményvezetőnek címezve (Budapest XXI. Kerület Csepel Önkormányzata Humán Szolgáltatások Igazgatósága Nagyné Kovács Tímea intézményvezető). A panaszkezelési eljárás leírása a [http://hszi21.hu/wp-content/uploads/HSZI\\_SzMSz\\_20230904\\_akadalymentes.pdf](http://hszi21.hu/wp-content/uploads/HSZI_SzMSz_20230904_akadalymentes.pdf) linken érhető el.

Jelen akadálymentesítési nyilatkozatot jóváhagyta:

  
Nagyné Kovács Tímea  
intézményvezető

2023 NOV. 22

