

HÁZIREND

A Játsszóház fenntartója: Budapest XXI. kerület Csepel Önkormányzata
(1211 Budapest, Szent Imre tér 10. szám)
A Játsszóház működtetője: Humán Szolgáltatások Igazgatósága
(1211 Budapest, Kiss János altábornagy utca 54. szám)
Intézményvezető: Fatérné Rothbart Mária
A Játsszóház vezetője: Ipacs Dávid
Telefon: +36 1 226 1372
E-mail: jatszohaz@hszi21.hu
Web: www.hszi21.hu

Kedves Szülők, Kísérők és Gyermekek!

Házirendünk azt a célt szolgálja, hogy a Játsszóházban minden gyermek és kísérője kellemesen és biztonságosan tölthesse el az időt, továbbá, hogy rögzítse az épület rendeltetésszerű használatára, állagának védelmére szolgáló követelményeket, meghatározza a látogatók egymás iránti magatartását, a közösségi lét szabályainak betartását, az igénybe vevők és a dolgozók kapcsolatát.

A házirend előírásainak betartása minden személyre kötelező érvényű, aki a Játsszóház szolgáltatásait igénybe veszi, a Játsszóházban ideiglenesen tartózkodik, továbbá annak is kötelezően betartandó, aki a Játsszóházban valamilyen munkát végez.

A házirend megismertetése a gyermekekkel a törvényes képviselő (szülő, gyám, gondnok), gondviselő, illetve egyéb kísérő feladata. Aki a jelen házirend előírásait a Játsszóház vezetőjének vagy bármely ügyeletes munkatársának felszólítása ellenére sem tartja be, annak el kell hagynia az épületet! A jelen házirendben foglaltak súlyos vagy többszöri megsértése a Játsszóház látogatásából való időszakos vagy végleges kizárást vonja maga után!

A Játsszóház célcsoportja a 0-16 éves korosztály.

A csoportszobák nyitvatartási rendje az igényektől és a kihasználtsági szinttől függően eltérhet a Játsszóház általános nyitvatartási rendjétől. A csoportszobákban maximum 12 fő gyermek tartózkodhat.

Kérjük, olvassák el és tájékoztassák gyermeküket is a Játsszóházban lévő játékok helyes használatáról és a betartandó szabályokról!

A Játsszóház nyitva tartási ideje:

Hétfő: 08⁰⁰-18⁰⁰ óráig

Kedd: 09⁰⁰-17⁰⁰ óráig

Szerda: 08⁰⁰-17⁰⁰ óráig

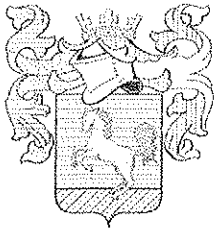
Csütörtök: 09⁰⁰-17⁰⁰ óráig

Péntek: 08⁰⁰-13⁰⁰ óráig

Szombat: 09⁰⁰-12⁰⁰ óráig (tematikus foglalkozások, illetve rendezvény idején)

Vasárnap és munkaszüneti napokon zárva.

A nyitvatartási idő lejártá előtt 30 perccel már nem áll módunkban gyermeket fogadni!
A nyitvatartási idő lejártá előtt 15 perccel szíveskedjenek elhagyni a csoportszobát.



ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

1.

A Játszóházban történő – egyszeri - regisztrációt követően a gyermeket kísérő szülőknek, gondviselőknek, egyéb kísérőknek (továbbiakban együtt: kísérő) lehetőségük nyílna közös játéktevékenységre gyermekükkel, illetve – ügyintézés idejére – a kísérő kérhet gyermekfelügyeletet is. Utóbbi esetben a személyzet felügyeli a gyermeket, ennek ellenére csak szülői beleegyezéssel és felelősséggel hagyható a Játszóházban a gyermek.

A 0-3 éves korú gyermekek felügyelete esetén kérjük a kísérőt, hogy a gyermekfelügyelet igénybevételét megelőzően legalább három alkalommal vegyen részt a közös játéktevékenységben, ezzel is szoktatva a gyermeket a biztonságos környezethez és a későbbi felügyeletet ellátó személyzethez.

A Játszóház szolgáltatásait (játéktevékenység, foglalkozás, gyermekfelügyelet stb.) egy gyermek maximum 3 órás időtartamban veheti igénybe, amelynek túllépése esetén, a Játszóház munkatársa értesíti a „Regisztrációs lap”-on megadott elérhetőséggel rendelkező személyt. 4 órát elérő időtartamú szolgáltatás-igénybevétel, illetve a zárás időpontjában az el nem vitt gyermekek esetében a megfelelő szerv (Család és Gyermekjóléti Központ és/vagy a XXI. kerületi Rendőrkapitányság) – a további intézkedések megtétele érdekében – értesítésre kerül.

A Játszóház munkatársai a gyermeket kizárólag annak a személynek adják át, akitől átvették, vagy akit a gyermeket átadó személy telefonos elérhetőségével írásban megjelölt. A gyermeket kizárólag nagykorú, azaz 18 év feletti személy adhatja be, illetve viheti el a Játszóházból!

A kísérőnek a nyitva tartási idő lejártáig gondoskodnia kell a gyermek elviteléről!

Egyedül (önállóan) közlekedő gyermek esetében a Játszóház programjain történő részvétel, előzetes szülői hozzájáruláshoz kötött! (Az ehhez szükséges nyomtatvány az információs-regisztrációs pultnál került kihelyezésre.)

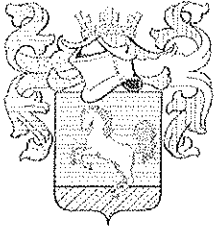
A Játszóház munkatársai meghatározott munkarend és a mindenkor Szociális Munka Etikai Kódexe alapján végzik munkájukat. A Játszóház munkatársai sem pénzbeli, sem természetbeni ellenszolgáltatást nem fogadhatnak el.

2.

A Játszóház berendezéseit, kellékeit, játékait kizárólag rendeltetésszerűen és a korosztálynak megfelelően szabad használni!

Amennyiben valamely játék rendeltetésszerű használata kétséges, úgy a gyermek és/vagy a kísérő tudakolja meg a rendeltetésszerű használat körülményeit a Játszóház munkatársától. Amennyiben esetleges meghibásodásokat, esetleg káresetet észlelnek, kérjük, jelezzék!

Az otthonról hozott játékokért a Játszóház nem vállal felelősséget.



BUDAPEST XXI. KERÜLET CSEPEL ÖNKORMÁNYZATA
HUMÁN SZOLGÁLTATÁSOK
IGAZGATÓSÁGA

A Játszóház területén felügyelet nélkül hagyott értéktárgyakért (pl. szemüvegekért, ruhákért, fűszerekért, és azok tartalmáért, továbbá egyéb vagyontárgyakért stb.) a Játszóház nem vállal felelősséget!

A Játszóház épülete felszerelésének, berendezési tárgyainak nem rendeltetésszerű használatából, esetleges szándékos rongálásából adódó anyagi károkat a károkozó törvényes képviselője a mindenkori Polgári Törvénykönyv vonatkozó szabályai szerint köteles megtéríteni!

Mindennemű szándékos károkozás rendőrségi feljelentést von maga után.

3.

A Játszóház szolgáltatásait mindenki igénybe veheti, aki a kulturált magatartás, a társas élet szabályait betartja, illetve a közösség belső szabályait elfogadja.

Az együttélés szabályai:

- türelem, megértés, tapintat;
- egymás segítése;
- kölcsönös megbecsülés, tiszteletadás;
- egymás értékeinek megbecsülése, tiszteletben tartása;
- hangoskodás, veszekedés, zaklatás elkerülése.

Az épület közösségi célt szolgál, ezért védelme és berendezésének felelősséggel történő használata, a tisztaság és a rend megóvása minden látogatónak feladata és érdeke.

A biztonságos játéktevékenység érdekében megkérjük a nagyobb gyermekeket, hogy a kisebbekre fokozottan figyeljenek!

A gyermekek kötelesek a saját és a többi gyermek testi épségére vigyázni!

Kérjük a gyermekeket, hogy játszótársaikat ne bántsák, a játék során ne erőszakoskodjanak!

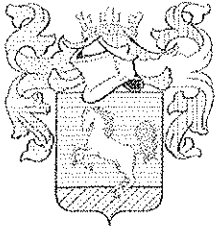
A köztűz, megfélemlítés, bántalmazás, erőszak bármely formája tiltott, amelyek tanúsítása kizárást von maga után!

4.

A Játszóház csoportszobáiban utcai cipőben és mezítláb tartózkodni tilos!

Zokni (váltó zokni) vagy váltó cipő használata higiéniai okokból, valamint a balesetek elkerülése érdekében minden esetben kötelező!

A Játszóházat kizárólag tiszta, biztonságos, rendezett, az általános erkölcsi normákat nem sértő öltözékben lehet látogatni, vagy igénybe venni. A fenti kritériumoknak nem megfelelő, vagy egyéb higiéniai szempontból kifogásolható megjelenés esetén az épületbe történő belépés megtagadható.



BUDAPEST XXI. KERÜLET CSEPEL ÖNKORMÁNYZATA

HUMÁN SZOLGÁLTATÁSOK
IGAZGATÓSÁGA

A Játszóház felhívja a kísérők figyelmét, miszerint törekedjenek arra, hogy a Játszóház területén a gyermekek kerüljék a fűzős, kapucnival, zsinórral ellátott ruházatot! A balesetveszély elkerülése érdekében lehetőség szerint szíveskedjenek összefogni a hosszú hajú gyermekek hajját!

Nyakláncot, fülbevalót, sérülés okozására alkalmas ékszert, kiegészítőt a csoportszobákban viselni tilos. Éles tárgyakat a Játszóházba behozni tilos!

Szemüveget csak saját felelősségre viselhet a gyermek!

A vonatkozó tűzvédelmi előírások betartása, valamint a gyermekek biztonsága érdekében a babakocsikat a csoportszobák előtt szíveskedjenek hagyni!

A folyosókon tárolni, illetve használni tilos: rollert, kerékpárt, gördeszkát, görkorcsolyát, műanyag kismotort! Elhelyezésükkel kapcsolatban szíveskedjenek a Játszóház munkatársainak segítségét kérni.

5.

A Játszóház kizárólag egészséges gyermeket tud befogadni! Beteg gyermek felvételét a Játszóház munkatársa köteles megtagadni.

A közösség egészsége érdekében lázas (37,5 fokos és ennél magasabb testhőmérsékletű), antibiotikumot szedő, kiütéses, hasmenéses, hányó, hurutos köhögésben, erős orrfolyásban szenvedő, illetve még lábadozó gyermek a Játszóházat nem látogathatja!

Gyógyszereket – beleértve orrcseppet, szemcseppet, kenőcsöket stb. – nem szabad behozni!

Amennyiben a Játszóházban történő tartózkodás ideje alatt a Játszóház munkatársa betegséget, lázat stb. észlel, illetve baleset történik, a kísérőt azonnal értesíti, és a gyermek biztonságos gyógyulása, valamint a többi gyermek egészségének megőrzésére érdekében a kísérőt a gyermekével együtt megkéri a Játszóház területének elhagyására. Elsősegélydoboz a Játszóház irodájában található.

A Játszóház területén bármiféle ételt, italt csak az arra kijelölt helyen (étkezősarok, illetve folyosó) szabad fogyasztani!

Állatot a Játszóház területére behozni szigorúan tilos!

Pelenkázni kizárólag az arra kijelölt helyen szabad!

A 0–3 éves korosztály esetében, kérjük a kísérőket, hogy a gyermek megfelelő ellátásáról (étel, ital, pelenka) gondoskodni szíveskedjenek! A felsoroltak hiányában a Játszóház nem köteles fogadni a gyermeket. Kérjük, illetve javasoljuk a kísérőknek, hogy a 0–3 éves korú gyermek esetén egy kísérő legyen jelen a foglalkozásokon!

Fogyatékossgal élő, illetve sajátos nevelési igényű gyermek felügyeletét a Játszóház a szülővel történő előzetes konzultációt követően, egyéni megbeszélés alapján tudja biztosítani. Az egyeztetés során a szülő teljes körűen tájékoztatja a Játszóházat a fogyatékos gyermek esetleges speciális szükségleteiről, igényeiről. Amennyiben a Játszóház nem tudja biztosítani a speciális igényeknek megfelelő felügyeletet, a Játszóház jogosult arra, hogy a fogyatékos gyermeket kizárólag a szülővel, illetve nagykorú kísérővel együtt fogadja.



BUDAPEST XXI. KERÜLET CSEPEL ÖNKORMÁNYZATA
HUMÁN SZOLGÁLTATÁSOK
IGAZGATÓSÁGA

6.

A Játszóház területén alkoholt, kábítószer fogyasztani szigorúan tilos, illetve az ezek hatása alatt álló személy a Játszóházban nem tartózkodhat!

A Játszóház nem adja ki a gyermeket alkohol, vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt álló személynek.

A Játszóház teljes területén, illetve annak bejárataitól számított 5 méteres területen belül dohányozni tilos!

A Játszóházban kifüggesztett tűz-, munka – és balesetvédelmi szabályokat minden látogató és dolgozó köteles betartani!

PANASZJOG

A kísérő szóban és írásban panasszal élhet a Játszóházat működtető Humán Szolgáltatások Igazgatóságának intézményvezetőjénél. A szóban tett panaszról jegyzőkönyv készül.

Az intézményvezető 15 naptári napon belül kivizsgálja a panaszt, és a vizsgálat eredményéről értesíti a panaszost.

Amennyiben a panaszos a válasszal nem elégedett vagy 15 naptári napon belül nem kap választ, fordulhat a Játszóházat működtető intézmény fenntartójához, Budapest XXI. kerület Csepel Önkormányzata Intézményfelügyeleti Ágazat vezetőjéhez.

VEGYES RENDELKEZÉSEK

A házirendben nem szabályozott kérdésekben a Játszóház fenntartási időszakban történő helyiséghasználatról és működtetésről szóló megállapodás rendelkezései az irányadók. A házirendet szükség esetén felül kell vizsgálni és a változások alapján módosítani kell.

Kérdéseivel, illetve probléma esetén kérjük, forduljon a Játszóház munkatársaihoz!
Jó szórakozást, kellemes időtöltést kíván a Játszóház valamennyi munkatársa!

Kelt: Budapesten, 2017. év március hónap 07. napján

Fatérné Rothbart Mária
Humán Szolgáltatások Igazgatósága
intézményvezetője

